

Универзитет у Нишу Медицински факултет	Студијски програм: ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ СТРУКОВНИ САНИТАРНО-ЕКОЛОШКИ ИНЖЕЊЕР	
Назив предмета: Вештина комуникације		
Руководилац предмета: Доц. др Миодраг Станковић		
Статус предмета:	Обавезни	
Семестар : Други	Година студија: Прва	
Број ЕСПБ: 2	Шифра предмета: СЕИ-И-14	
Циљ предмета:		
Упознавање са облицима и средствима комуницирања.		
Исход предмета: (знања, вештине, ставови)		
Оспособљавање медицинске сестре-техничара да успешно успостави контакт са болесником, породицом болесника, са колегама, лекарима, надређеним и подређеним и јавношћу. Поседује професионалну мудрост у комуникацији с пацијентима, колегама, глобалном јавношћу. Обавља послове организовања и руковођења радним целинама.		
Број часова активне наставе: 45		
Предавања: 15	Практична настава: 30	
Стручна пракса-самостални рад : 0		
Садржај предмета		
<p>Теоријска настава: Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања – пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Способност слушања, Баријере за добру комуникацију, Преговарање, Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично), Комуникација пацијент –лекар, пацијент-медицинска сестра (проблематичне реакције, адекватне реакције), Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут (дефиниција, узроци, начин савлађивања), Агресивни комуникациони стил, Пасивни комуникациони стил.</p> <p>Практична настава: Едукација у школама. Едукација у породици. Комуникација у радној средини.</p> <p>Активна настава:</p>		
1. Предавања		Број часова:
1.	Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови)	2
2.	Асертивност	2
3.	Врсте асертивности	2
4.	Важност невербалне комуникације. Говор тела	1
5.	Способност слушања,	1
6.	Баријере за добру комуникацију, Преговарање,	1
7.	Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично),	1
8.	Комуникација пацијент-медицинска сестра	1
9.	Техника решавања проблема и релаксационе технике	1
10.	Бурн оут (дефиниција, узроци, начин савлађивања), Пасивни комуникациони стил.	1
11.	Агресивни комуникациони стил	1
12.	Пасивни комуникациони стил.	1
	Укупно	15
2. Вежбе		Број часова:
1.	Едукација породице	8
2.	Комуникација са радном средином	8
3.	Едукативни састанци у школама	8
	Укупно	24

3. Семинари	Број часова:
Теме семинарских радова препоручује одговорни наставник	6
Препоручена литература:	
1. Томић З. Комунологија. Београд, 2003.	
Методe извођења наставе:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ теоријска настава ▪ практична настава ▪ консултације ▪ предиспитне вежбе ▪ семинари 	
Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:	
Нема услова	
Оцена знања: (максимални број поена 100)	
Предиспитне обавезе*	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Активност у току наставе: 0-10 поена ▪ Семинарски радови: 0-20 поена 	
Завршни испит*	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Писмени испит: 0-70 поена 	