


Универзитет у Нишу Медицински факултет	Студијски програм: ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ СТРУКОВНИ САНИТАРНО- ЕКОЛОШКИ ИНЖЕЊЕР	
Назив предмета: Квалитет рада у здравственим установама		
Руководилац предмета: Проф. др Зоран Милошевић		
Статус предмета:	Изборни	
Семестар : Четврти	Година студија: Друга	
Број ЕСПБ: 5	Шифра предмета: СЕИ-II-276	
Циљ предмета:		
Упознавање са законодавном регулативом, основним принципима, значајем и практичном применом квалитета здравствене заштите. Упознавање са свим индикаторима квалитета на примарном, секундарном и терцијалном нивоу здравствене заштите.		
Исход предмета: (знања, вештине, ставови)		
Након завршене едукације студенти би тербали да поседују знања о основним принципима квалитета у здравственим установама, његовој важности и улози. Студенти би били обучени за активно учешће у процесу праћења и тумачења индикатора квалитета на примарном, секундарном и терцијалном нивоу здравствене заштите.		
Број часова активне наставе: 75		
Предавања: 30	Практична настава: 45	
Стручна пракса-самостални рад : 30		
Садржај предмета		
<p><u>Теоријска настава:</u></p> <p>Квалитет здравствене заштите- дефиниција, историја квалитета, примарна важност. Законска регулатива квалитета здравствене заштите. Перспектива здравствене заштите и важност праћења и унапређивања квалитета. Клинички и индустријски концепт квалитета. Активности у области квалитета; Процена квалитета, контрола, обезбеђење и континуирано унапређивање квалитета. Процена, мерење квалитета; Компоненте квалитета здравствене заштите-структура, процес и исход квалитета здравствене заштите. Обезбеђење квалитета здравствене заштите. Стално унапређивање квалитета здравствене заштите. Будућност квалитета здравствене заштите. Квалитет здравствене заштите у пракси: обезбеђење квалитета кроз праћење очекивања пацијената, унутрашњи менаџмент, лиценцирање, одговорност запослених, обезбеђење квалитета у пракси, примена водича и праћење стандарда. Менаџмент укупним квалитетом здравствене заштите (Total Quality Management). Важност менаџмента у квалитету здравствене заштите. Лидери; лидершип. Тимски рад и важност тимског рада у квалитету здравствене заштите. Извори података за процену квалитета здравствене заштите. Задовољство корисника здравственом заштитом. Задовољство запослених. Економски аспекти квалитета здравствене заштите.</p>		
<p><u>Практична настава:</u></p> <p>На конкретним примерима упознати студенте са квалитетом здравствене заштите, његовом улогом, циљевима, са законском регулативом, перспективом, проценом као и практичном и активном применом менаџмента. Посебно истаћи значај тимског рада, као и значај индикатора квалитета здравствене заштите на на примарном, секундарном и терцијалном нивоу.</p>		
Активна настава:		
1. Предавања		Број часова:
1.	Квалитет здравствене заштите-дефиниција, историја квалитета, примарна важност.	2
2.	Законска регулатива квалитета здравствене заштите.	1
3.	Перспектива здравствене заштите и важност праћења и унапређивања квалитета.	1
4.	Клинички и индустријски концепт квалитета.	1
5.	Активности у области квалитета; Процена квалитета, контрола, обезбеђење и континуирано унапређивање квалитета.	2
6.	Процена, мерење квалитета; Компоненте квалитета здравствене заштите-структура.	2
7.	Процес и исход квалитета здравствене заштите.	1
8.	Обезбеђење квалитета здравствене заштите.	1

9.	Стално унапређивање квалитета здравствене заштите.	1
10.	Будућност квалитета здравствене заштите.	1
11.	Квалитет здравствене заштите у пракси: обезбеђење квалитета кроз праћење очекивања пацијената, унутрашњи менаџмент, лиценцирање, одговорност запослених, обезбеђење квалитета у пракси, примена водича и праћење стандарда.	2
12.	Мултидисциплинарни приступ у циљу континуираног унапређивања квалитета здравствене заштите.	1
13.	Менаџмент Укупним квалитетом здравствене заштите (Total Quality Management).	2
14.	Важност менаџмента у квалитету здравствене заштите.	1
15.	Лидери; лидершип (стилови leadership-a).	1
16.	Тимски рад и важност тимског рада у квалитету здравствене заштите.	1
17.	Извори података за процену квалитета здравствене заштите.	1
18.	Примарна здравствена заштита-примене у пракси; континуирано унапређивање квалитета.	2
19.	Индикатори квалитета на примарном нивоу здравствене заштите.	1
20.	Секундарна и терцијерна здравствена заштита-нови трендови у пракси; континуирано унапређивање квалитета. Индикатори квалитета здравствене заштите на секундарном и терцијалном нивоу здравствене заштите.	2
21.	Задовољство корисника здравственом заштитом. Задовољство запослених.	2
22.	Економски аспекти квалитета здравствене заштите.	1
	Укупно	30

2. Вежбе		Број часова:
1.	Упознавање са конкретним примерима рада на унапређењу квалитета здравствене заштите	3
2.	Упознавање са са законском регулативом и перспективом квалитета здравствене заштите	2
3.	Увод у припрему семинарског рада	2
4.	Улога заштитника пацијентових права	4
5.	Дефинисање акционог плана за унапређење квалитета	2
6.	Израда првог дела семинарског рада	2
7.	Индикатори квалитета рада на примарном нивоу	3
8.	Процена и практична примена менаџмента тоталним квалитетом	2
9.	Израда другог дела семинарског рада	2
10.	Индикатори квалитета рада на секундарном нивоу	3
11.	Процена задовољства пацијената	3
12.	Индикатори квалитета рада на терцијалном нивоу	3
13.	Израда трећег дела семинарског рада	3
14.	Важност тимског рада	3
15.	Улога лидера	2
16.	Принципи акредитације, сертификације и осталих метода за одржање квалитета	4
17.	Презентација семинарског рада	2
	Укупно	45

Препоручена литература:

1. Викторија Цуцић и аутори, Социјална медицина, 2000. година
2. The practice of quality, Donald and Sally Irvine, 1997. година
3. Гериф Р. Социјална медицина: Основи организације здравствене заштите и здравствене службе. Завод за издавање уџбеника СР Србије: Београд, 1965
4. Elizabeth R. ransom, MD, Maulik S. Joshi, DrPH, David B. Nash, MD, Scott B. Ransom, DO The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy and Tools, second edition, SBN 13:978-1-56793-301-7, 2008
5. Закон о здравственој заштити Републике Србије, Сл гласник 105/05 и 72/09; Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите Сл гласник 49/2010.

Методe извођења наставе:

- Интерактивна предавања
- Практична настава
- Семинарски рад

Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:

Нема услова

Оцена знања: (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе*

- Активност у току наставе: 0-10 поена
- Семинарски рад: 0-50 поена

Завршни испит*

Писмени испит: 0-40 поена