


| | | |
|---|---|---|
| Универзитет у Нишу Медицински факултет | Студијски програм: ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ СТРУКОВНИ САНИТАРНО- ЕКОЛОШКИ ИНЖЕЊЕР |  |
| Назив предмета: Медицинска информатика и менаџмент | | |
| Руководилац предмета: Доц. др Александар Вишњић | | |
| Статус предмета: | Обавезни | |
| Семестар : Први | Година студија: Прва | |
| Број ЕСПБ: 5 | Шифра предмета: СЕИ-1-5 | |
| Циљ предмета: | | |
| Менаџмент у здравству представља један од основних елемената здравствене политике. Циљ наставе из здравственог менаџмента је усвајање савременог приступа, од значаја за функционисање целокупног здравственог система. Настава из информатике омогућава интеграцију у савремени свет и приступ савременој медицинској технологији. | | |
| Исход предмета: (знања, вештине, ставови) | | |
| Овладаном материјом, студенти могу да спроводе здравствени програм и активност кроз интегрисање здравственог система, њихову контролу, мониторинг и евалуацију, као и владање модерним информационим системима. Студент користи у свом раду савремене информационе системе. | | |
| Број часова активне наставе: 75 | | |
| Предавања: 30 (15+15) | Практична настава: 45 (30+15) | |
| Стручна пракса-самостални рад : 30 | | |
| Садржај предмета | | |
| <u>Теоријска настава:</u> | | |
| <u>Медицинска информатика:</u> Увод у рачунарство, архитектура и рад рачунара, организација података у рачунару, оперативни систем и апликативни софтвер, заштита података, Интернет, Оперативни систем Windows, Microsoft Word. | | |
| <u>Менаџмент:</u> Дефиниција, историјат, циљеви, функције; Савремени концепт здравља; Квалитет живота; Међузависност здравља и економског развоја; Здравствено осигурање; Модели финансирања у свету. Менаџмент у примени одговарајућих здравствених технологија. Ефикасност и квалитет рада здравствених установа. Руковођење здравственим установама. Улога маркетинга у менаџменту. Значај разумевања људског понашања за успешан менаџмент у здравственим установама; принципи психо-социјалних интервенција у кризним ситуацијама. Сарадња и тимски рад, решавање проблема у групи. Конфликти у здравственим установама и њихово решавање. Менаџмент и радна мотивација, лидерство. Реформе у здравству. | | |
| <u>Практична настава:</u> | | |
| Препознавање приоритетних здравствених проблема; индикатори за процену здравственог стања; анализа здравственог стања популације на одређеној територији. Формулисање здравственог програма; писање пројеката. Формулисање здравствене стратегије. Менаџмент и основе комуникације. Менаџмент и мотивација. Тимски рад. Значај и карактеристике доброг тима. Менаџмент у кадровима; Финансирање у здравству. Модели финансирања; Улога информационог система и здравствене технологије у здравственом менаџменту. Лидерство. Карактеристике успешног менаџера. Здравље, здравствена политика и здравствене стратегије. | | |
| Активна настава: | | |
| 1. Предавања | Број часова: | |
| Медицинска информатика | | |
| 1 | УВОД У РАЧУНАРСТВО: Основни појмови - појам рачунара, дефиниција рачунарства, појам хардвера и софтвера, појам алгоритма и програма, програмски језици, информације и њихово представљање; Историја рачунарства; Здравствени информациони систем. | 2 |
| 2 | АРХИТЕКТУРА И РАД РАЧУНАРА: Основне организационе јединице. Централна процесна јединица. Улазне и излазне јединице. Спољна меморија. Мултимедијални уређаји. | 6 |
| 3 | ОРГАНИЗАЦИЈА ПОДАТАКА У РАЧУНАРУ: Физичка организација магнетних меморијских уређаја, појам и именовање фајла, појам и именовање директоријума, означавање меморијских уређаја, представљање директоријума у облику дрвета, администрирање подацима. | 2 |

| | | |
|-------------------------------|---|---------------------|
| 4 | ОПЕРАТИВНИ СИСТЕМ и АПЛИКАТИВНИ СОФТВЕР: Microsoft Office – Word, Excel, PowerPoint, FrontPage; Adobe Acrobat, Adobe Reader, Adobe Photoshop; Слика: типови графика, прегледање слика, графички формати, програми за обраду слика; Мултимедија – Звук: звучна картица, дигитална музика; Видео: видео систем рачунара, дигитални видео, видео формати. | 2 |
| 5 | ЗАШТИТА ПОДАТАКА: Заштита података од брисања. Заштита података од вируса – рад са антивирус програмима. Заштита података од неовлашћеног коришћења. | 1 |
| 6 | ИНТЕРНЕТ: Локалне рачунарске мреже – ЛАН. Сервери. Врсте мрежног повезивања. World Wide Web. Читање хипер-текстуалних (HTML – HyperText Markup Language) докумената - програм Internet Explorer. Web адреса. Претраживање Web-а. E-mail -електронска пошта, програм Outlook Express. Преузимање и слање фајлова (FTP – File Transfer Protocol). | 2 |
| Менаџмент | | |
| 1 | Менаџмент, здравствени менаџмент, дефиниције, значај, методе | 1 |
| 2 | Дефинисање основних појмова - процеси и организација | 1 |
| 3 | Функције менаџмента: планирање, организовање, комуникације, мониторинг, евалуација | 1 |
| 4 | Пристапи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA | 1 |
| 5 | Менаџмент тоталним квалитетом и алати TQM-а | 1 |
| 6 | Доношење одлука и решавање проблема | 1 |
| 7 | Конфликти у здравственим установама и њихово решавање | 1 |
| 8 | Сарадња и тимски рад: организација, промене, технике за развој организације, решавање проблема у групи | 2 |
| 9 | Менаџмент и радна мотивација, лидерство | 1 |
| 10 | Менаџер у здравству: карактеристике успешног менаџера, процене успешности рада, управљање хуманим ресурсима | 1 |
| 11 | Модел изврсности | 1 |
| 12 | Гуруи и њихови принципи - Деминг, Јуран, Крозби, Ишикава и др. | 2 |
| 13 | Захтеви стандарда | 1 |
| | Укупно | 30 |
| 2. Вежбе | | Број часова: |
| Медицинска информатика | | |
| 1 | ОПЕРАТИВНИ СИСТЕМ WINDOWS: Основне особине и елементи Windows-а: Десктоп, иконе, прозори – изглед прозора и рад са прозорима, Таскбар, стартни мени, падајући менији, контекстни мени, дијалог прозори. Манипулација фајловима и фолдерима. Креирање новог документа. Снимање документа. Отварање постојећег документа. Clipboard - функционисање операција Cut, Copy i Paste. Shortcut (пречица). Recycle Bin | 10 |
| 2 | MICROSOFT WORD: Изглед основног прозора. Унос и кориговање текста. Кретање по документу. Креирање и чување документа. Отварање постојећег документа. Форматирање (знакова, пасуса, одељка, документа, стране документа). Обрада блок текста: маркирање, копирање и премештање. Заглавља. Форматирање и сортирање листе - Табулација и нумерација (Bullets and Numbering). Фусноте и ендноте. Креирање индекса и садржаја. Претраживање и замена текста. Форматирање колона. Убацавање слика и дијаграма у текст. Word Табела - уметање и обрада табеле, рачунске операције у табели. Штампанање документа - Print Preview | 20 |
| Менаџмент | | |
| 1 | Дефиниција и избор приоритетних здравствених проблема | 2 |
| 2 | Утврђивање стратешких циљева здравственог развоја | 1 |
| 3 | Студија случаја – „пацијентов пут“ кроз једну здравствену установу | 2 |
| 4 | Формулисање здравствене стратегије | 2 |
| 5 | Донабедианов модел структуре, процеса и исхода | 2 |
| 6 | Модел процесне организације | 2 |
| 7 | SWOT анализа јавног здравља у Републици Србији | 2 |
| 8 | Анализа индикатора за оцену прогреса у остваривању здравствене заштите и здравственог стања становништва | 2 |
| | Укупно | 45 |

| |
|--|
| |
| Препоручена литература: |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Ковачић Л. и сар. Организација и управљање у здравственој заштити. Медицинска наклада. Загреб, 2003. 2. Вишњић А. Скрипта из менаџмента. Медицински факултет Ниш, 2010. 3. Јаковљевић Ђ. и сар. Менаџмент у здравству. Европски центар за мир и развој. Београд, 2000. 4. Манојловић Ј. Скрипта из информатике. Медицински факултет Ниш, 2004. 5. Вишњић Александар. Основе модерног здравственог менаџмента. Галаксија, Ниш, 2015. |
| Методe извођења наставе: |
| Настава се организује као теоријска и практична. У оквиру вежби се обрађује одређена проблематика преко израде семинарских радова. Групе за практичну наставу не би требало да имају више од 15 студената. За практичну наставу је неопходно коришћење рачунара. |
| Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит: |
| Нема услова |
| Оцена знања: (максимални број поена 100) |
| Предиспитне обавезе* |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Активност у току наставе: до 10 поена(5+5) ▪ Семинарски радови: до 30 поена (20+10) ▪ Колоквијуми (информатика): до 20 поена |
| Завршни испит* |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Тест (информатика): до 20 поена ▪ Усмени испит (менаџмент): до 20 поена |