


<b>Универзитет у Нишу</b> <b>Медицински факултет</b>	Студијски програм: <b>ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ СТРУКОВНА</b> <b>МЕДИЦИНСКА СЕСТРА/ТЕХНИЧАР</b> <i>Акредитација 2018</i>	
<b>Назив предмета: ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ</b>		
<b>Руководилац предмета:</b> Проф. др Миодраг Станковић		
<b>Статус предмета:</b>	<b>Изборни</b>	
<b>Семестар :</b> Четврти	<b>Година студија:</b> Друга	
<b>Број ЕСПБ:</b> 2	<b>Шифра предмета:</b> СМС-II-25.а	
<b>Циљ предмета:</b>		
Упознавање са основним принципима комуникационих вештина, са нагласком на адекватну професионалну комуникацију при раду са пацијентима и са медицинским особљем.		
<b>Исход предмета:</b>		
<p>Стицање знања о комуникацијском процесу, адекватној, самопоузданој и ефикасној комуникацији, о врстама и карактеристикама различитих комуникационих стилова, о специфичностима адекватне и неадекватне писане, вербалне и невербалне комуникације. Студенти се уче вештинама вербалне, невербалне и писане комуникације која се одвија током рада са пацијентима и током тимског рада са другим медицинским особљем, али и током свакодневне интерперсоналне комуникације. Такође, стичу базичне вештине уочавања и решавања интерперсоналних проблема.</p> <p>Развијају се позитивни ставови о неопходности адекватне професионалне комуникације, о потреби решавања интерперсоналних проблема и грађења компромиса.</p>		
<b>Број часова активне наставе:</b> 45		
<b>Предавања:</b> 15	<b>Практична настава:</b> 30	
<b>Стручна пракса-самостални рад:</b> 30		
<b>Садржај предмета</b>		
<u>Теоријска настава:</u>		
Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања - пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Способност слушања, Баријере за добру комуникацију, Преговарање, Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично), Комуникација пацијент -лекар, пацијент-медицинска сестра (проблематичне реакције, адекватне реакције), Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут (дефиниција, узроци, начин савлађивања), Агресивни комуникациони стил, Пасивни комуникациони стил.		
<u>Практична настава:</u>		
Асертивни тренинг, тренинг социјалних вештина, тренинг невербалне комуникације, тренинг писане комуникације, тренинг адекватне комуникације на радном месту, вештине у борби против стреса на радном месту условљеног лошим интерперсоналним односима/комуникацијама.		
<b>Активна настава:</b>		
<b>1. Предавања</b>	<b>Број часова:</b>	
1.	Комуникација (уводно предавање)	1
2.	Асертивни комуникациони стил	1
3.	Агресивни комуникациони стил	1
4.	Пасивни и пасивно - агресивни комуникациони стил	1

5.	Вербална комуникација - асертивне технике	1
6.	Вербална комуникација - тренинг социјалних вештина	1
7.	Невербална комуникација	1
8.	Говор тела	1
9.	Писана комуникација - медицинска документација	1
10.	Писана комуникација - персонална документација	1
11.	Професионална комуникација - први део	1
12.	Професионална комуникација - други део	1
13.	Бурноут - дефиниција, узроци, начин савладавања	1
14.	Техника релаксације	1
15.	Технике решавања проблема и планирања времена	1
	<b>Укупно</b>	<b>15</b>

<b>2. Вежбе</b>		<b>Број часова:</b>
1.	Разликовање комуникационих стилова	2
2.	Асертивни тренинг	2
3.	Асертивни тренинг	2
4.	Тренинг социјалних вештина	2
5.	Тренинг социјалних вештина	2
6.	Тренинг невербалне комуникације	2
7.	Тренинг невербалне комуникације	2
8.	Тренинг писане комуникације	2
9.	Тренинг писане комуникације	2
10.	Тренинг интерперсоналне комуникације на радном месту	2
11.	Тренинг интерперсоналне комуникације на радном месту	2
12.	Тренинг интерперсоналне комуникације у свакодневном животу	2
13.	Тренинг интерперсоналне комуникације у свакодневном животу	2
14.	Релаксациони тренинг	2
15.	Планирање времена и техника решавања проблема	2
	<b>Укупно</b>	<b>30</b>

**Препоручена литература:**

Томић З. Комуникологија. Београд, 2003.

**Методe извођења наставе:**

- теоријска настава
- практична настава
- консултације
- предиспитне вежбе

**Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:**

- Нема услова

**Оцена знања:**

**Предиспитне обавезе**

- Активност у току наставе: 0-20 поена
- Присуство предвањима: 0-10 поена:

**Завршни испит**

- Писмени испит: 0-70 поена