


<b>Универзитет у Нишу</b> <b>Медицински факултет</b>	Студијски програм: <b>ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ</b> <b>СТРУКОВНИ ЗУБНИ ПРОТЕТИЧАР</b> <i>Акредитација 2018</i>	
<b>Назив предмета: Медицинска информатика и менаџмент</b>		
<b>Руководилац предмета:</b> Проф. др Александар Вишњић		
<b>Статус предмета:</b>	<b>Обавезни</b>	
<b>Семестар :</b> Четврти	<b>Година студија:</b> Друга	
<b>Број ЕСПБ:</b> 6	<b>Шифра предмета:</b> ЗП-II-23	
<b>Циљ предмета:</b>		
<p>Менаџмент у здравству представља један од основних елемената здравствене политике. Циљ наставе из здравственог менаџмента је усвајање савременог приступа, од значаја за функционисање целокупног здравственог система. Настава из информатике омогућава интеграцију у савремени свет и приступ савременој медицинској технологији.</p>		
<b>Исход предмета:</b>		
<p>Овладаном материјом, студенти могу да спроводе здравствени програм и активност кроз интегрисање здравственог система, њихову контролу, мониторинг и евалуацију, као и владање модерним информационим системима. Студент користи у свом раду савремене информационе системе.</p>		
<b>Број часова активне наставе: 75</b>		
<b>Предавања: 30</b>	<b>Практична настава: 45</b>	
<b>Стручна пракса-самостални рад : 15</b>		
<b>Садржај предмета</b>		
<u>Теоријска настава:</u>		
<p><u>Медицинска информатика:</u> Увод у рачунарство, архитектура и рад рачунара, организација података у рачунару, оперативни систем и апликативни софтвер, заштита података, Интернет, Оперативни систем Windows, Microsoft Word.</p>		
<p><u>Менаџмент:</u> Дефиниција, историјат, циљеви, функције; Савремени концепт здравља; Квалитет живота; Међузависност здравља и економског развоја; Здравствено осигурање; Модели финансирања у свету. Менаџмент у примени одговарајућих здравствених технологија. Ефикасност и квалитет рада здравствених установа. Руковођење здравственим установама. Улога маркетинга у менаџменту. Значај разумевања људског понашања за успешан менаџмент у здравственим установама; принципи психо-социјалних интервенција у кризним ситуацијама. Сарадња и тимски рад, решавање проблема у групи. Конфликти у здравственим установама и њихово решавање. Менаџмент и радна мотивација, лидерство. Реформе у здравству.</p>		
<u>Практична настава:</u>		
<p>Препознавање приоритетних здравствених проблема; индикатори за процену здравственог стања; анализа здравственог стања популације на одређеној територији. Формулисање здравственог програма; писање пројеката. Формулисање здравствене стратегије. Менаџмент и основе комуникације. Менаџмент и мотивација. Тимски рад. Значај и карактеристике доброг тима. Менаџмент у кадровима; Финансирање у здравству. Модели финансирања; Улога информационог система и здравствене технологије у здравственом менаџменту. Лидерство. Карактеристике успешног менаџера. Здравље, здравствена политика и здравствене стратегије.</p>		

<b>Активна настава:</b>		
<b>1. Предавања</b>		<b>Број часова:</b>
<b>Медицинска информатика</b>		
1.	УВОД У РАЧУНАРСТВО: Основни појмови - појам рачунара, дефиниција рачунарства, појам хардвера и софтвера, појам алгоритма и програма, програмски језици, информације и њихово представљање; Историја рачунарства; Здравствени информациони систем.	2
2.	АРХИТЕКТУРА И РАД РАЧУНАРА: Основне организационе јединице. Централна процесна јединица. Улазне и излазне јединице. Спољна меморија. Мултимедијални уређаји.	6
3.	ОРГАНИЗАЦИЈА ПОДАТАКА У РАЧУНАРУ: Физичка организација магнетних меморијских уређаја, појам и именовање фајла, појам и именовање директоријума, означавање меморијских уређаја, представљање директоријума у облику дрвета, администрирање подацима.	2
4.	ОПЕРАТИВНИ СИСТЕМ и АПЛИКАТИВНИ СОФТВЕР: MicrosoftOffice – Word, Excel, PowerPoint, FrontPage; AdobeAcrobat, AdobeReader, AdobePhotoshop; Слика: типови графике, прегледање слика, графички формати, програми за обраду слика; Мултимедија – Звук: звучна картица, дигитална музика; Видео: видео систем рачунара, дигитални видео, видео формати.	2
5.	ЗАШТИТА ПОДАТАКА: Заштита података од брисања. Заштита података од вируса – рад са антивирус програмима. Заштита података од неовлашћеног коришћења.	1
6.	ИНТЕРНЕТ: Локалне рачунарске мреже – ЛАН. Сервери. Врсте мрежног повезивања. WorldWideWeb. Читање хипер-текстуалних (HTML – HyperTextMarkupLanguage) докумената - програм InternetExplorer. Web адреса. Претраживање Web-а. E-mail - електронска пошта, програм OutlookExpress. Преузимање и слање фајлова (FTP – File Transfer Protocol).	2
<b>Менаџмент</b>		
7.	Менаџмент, здравствени менаџмент, дефиниције, значај, методе	1
8.	Дефинисање основних појмова - процеси и организација	1
9.	Функције менаџмента: планирање, организовање, комуникације, мониторинг, евалуација	1
10.	Приступи обезбеђивању квалитета (QualityAssurance) – циклус QA	1
11.	Менаџмент тоталним квалитетом и алати TQM-а	1
12.	Доношење одлука и решавање проблема	1
13.	Конфликти у здравственим установама и њихово решавање	1
14.	Сарадња и тимски рад: организација, промене, технике за развој организације, решавање проблема у групи	2
15.	Менаџмент и радна мотивација, лидерство	1
16.	Менаџер у здравству: карактеристике успешног менаџера, процене успешности рада, управљање хуманим ресурсима	1
17.	Модели изврсности	1
18.	Гуруи и њихови принципи - Деминг, Јуран, Крозби, Ишикава и др.	2
19.	Захтеви стандарда	1

	<b>Укупно</b>	<b>30</b>
<b>2. Вежбе</b>		<b>Број часова:</b>
<b>Медицинска информатика</b>		
1.	ОПЕРАТИВНИ СИСТЕМ WINDOWS: Основне особине и елементи Windows-а: Десктоп, иконе, прозори – изглед прозора и рад са прозорима, Таскбар, стартни мени, падајући менији, контекстни мени, дијалог прозори. Манипулација фајловима и фолдерима. Креирање новог документа. Снимање документа. Отварање постојећег документа. Clipboard - функционисање операција Cut, CopyPaste. Shortcut (пречица). Recycle Bin	10
2.	MICROSOFTWORD: Изглед основног прозора. Унос и кориговање текста. Кретање по документу. Креирање и чување документа. Отварање постојећег документа. Форматирање (знакова, пасуса, одељка, документа, стране документа). Обрада блок текста: маркирање, копирање и премештање. Заглавља. Форматирање и сортирање листе - Табулација и нумерација (Bullets and Numbering). Фусноте и ендноте. Креирање индекса и садржаја. Претраживање и замена текста. Форматирање колона. Убацивање слика и дијаграма у текст. Word Табела - уметање и обрада табеле, рачунске операције у табели. Штампање документа - Print Prewiev	20
<b>Менаџмент</b>		
3.	Дефиниција и избор приоритетних здравствених проблема	2
4.	Утврђивање стратешких циљева здравственог развоја	1
5.	Студија случаја – „пацијентов пут“ кроз једну здравствену установу	2
6.	Формулисање здравствене стратегије	2
7.	Донабедианов модел структуре, процеса и исхода	2
8.	Модел процесне организације	2
9.	SWOT анализа јавног здравља у Републици Србији	2
10.	Анализа индикатора за оцену прогреса у остваривању здравствене заштите и здравственог стања становништва	2
	<b>Укупно</b>	<b>45</b>
<b>Препоручена литература:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Ковачић Л. и сар. Организација и управљање у здравственој заштити. Медицинска наклада. Загреб, 2003.</li> <li>Вишњић А. Скрипта из менаџмента. Медицински факултет Ниш, 2010.</li> <li>Јаковљевић Ђ. и сар. Менаџмент у здравству. Европски центар за мир и развој. Београд, 2000.</li> <li>Манојловић Ј. Скрипта из информатике. Медицински факултет Ниш, 2004.</li> <li>Вишњић Александар. Основе модерног здравственог менаџмента. Галаксија, Ниш, 2015.</li> </ol>		
<b>Методe извођења наставе:</b>		
<p>Настава се организује као теоријска и практична. У оквиру вежби се обрађује одређена проблематика преко израде семинарских радова. Групе за практичну наставу не би требало да имају више од 15 студената. За практичну наставу је неопходно коришћење рачунара.</p>		

<b>Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:</b>
Нема услова
<b>Оцена знања: (максимални број поена 100)</b>
<b>Предиспитне обавезе:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Активност у току наставе: 0-10 (5+5)</li><li>▪ Семинарски радови: 0-30 (20+10)</li><li>▪ Колоквијуми (информатика): 0-20</li></ul>
<b>Завршни испит:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Тест (информатика): 0-20</li><li>▪ Усмени испит (менаџмент): 0-20</li></ul>