

Универзитет у Нишу Медицински факултет	Студијски програм: ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ СТРУКОВНИ САНИТАРНО-ЕКОЛОШКИ ИНЖЕЊЕР <i>Акредитација 2018</i>	
Назив предмета: КВАЛИТЕТ РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА		
Руководилац предмета: Проф. др Миодраг Стојановић		
Статус предмета:	Изборни	
Семестар : Четврти	Година студија: Друга	
Број ЕСПБ: 5	Шифра предмета: СЕИ-II-27.6	
Циљ предмета:		
Упознавање са законодавном регулативом, основним принципима, значајем и практичном применом квалитета здравствене заштите. Упознавање са свим индикаторима квалитета на примарном, секундарном и терцијалном нивоу здравствене заштите.		
Исход предмета:		
Након завршене едукације студенти би требали да поседују знања о основним принципима квалитета у здравственим установама, његовој важности и улози. Студенти би били обучени за активно учешће у процесу праћења и тумачења индикатора квалитета на примарном, секундарном и терцијалном нивоу здравствене заштите.		
Број часова активне наставе: 75		
Предавања: 30	Практична настава: 45	
Стручна пракса-самостални рад: 30		
Садржај предмета		
<u>Теоријска настава:</u>		
Квалитет здравствене заштите- дефиниција, историја квалитета, примарна важност. Законска регулатива квалитета здравствене заштите. Перспектива здравствене заштите и важност праћења и унапређивања квалитета. Клинички и индустријски концепт квалитета. Активности у области квалитета; Процена квалитета, контрола, обезбеђење и континуирано унапређивање квалитета. Процена, мерење квалитета; Компоненте квалитета здравствене заштите-структура, процес и исход квалитета здравствене заштите. Обезбеђење квалитета здравствене заштите. Стално унапређивање квалитета здравствене заштите. Будућност квалитета здравствене заштите. Квалитет здравствене заштите у пракси: обезбеђење квалитета кроз праћење очекивања пацијената, унутрашњи менаџмент, лиценцирање, одговорност запослених, обезбеђење квалитета у пракси, примена водича и праћење стандарда. Менаџмент укупним квалитетом здравствене заштите (Total Quality Management). Важност менаџмента у квалитету здравствене заштите. Лидери; лидершип. Тимски рад и важност тимског рада у квалитету здравствене заштите. Извори података за процену квалитета здравствене заштите. Задовољство корисника здравственом заштитом. Задовољство запослених. Економски аспекти квалитета здравствене заштите.		
<u>Практична настава:</u>		
На конкретним примерима упознати студенте са квалитетом здравствене заштите, његовом улогом, циљевима, са законском регулативом, перспективом, проценом као и практичном и активном применом менаџмента. Посебно истаћи значај тимског рада, као и значај индикатора квалитета здравствене заштите на примарном, секундарном и терцијалном нивоу.		
Активна настава:		
1. Предавања	Број часова:	

1.	Квалитет здравствене заштите-дефиниција, историја квалитета, примарна важност.	2
2.	Законска регулатива квалитета здравствене заштите.	1
3.	Перспектива здравствене заштите и важност праћења и унапређивања квалитета.	1
4.	Клинички и индустријски концепт квалитета.	1
5.	Активности у области квалитета; Процена квалитета, контрола, обезбеђење и континуирано унапређивање квалитета.	2
6.	Процена, мерење квалитета; Компоненте квалитета здравствене заштите-структура.	2
7.	Процес и исход квалитета здравствене заштите.	1
8.	Обезбеђење квалитета здравствене заштите.	1
9.	Стално унапређивање квалитета здравствене заштите.	1
10.	Будућност квалитета здравствене заштите.	1
11.	Квалитет здравствене заштите у пракси: обезбеђење квалитета кроз праћење очекивања пацијената, унутрашњи менаџмент, лиценцирање, одговорност запослених, обезбеђење квалитета у пракси, примена водича и праћење стандарда.	2
12.	Мултидисциплинарни приступ у циљу континуираног унапређивања квалитета здравствене заштите.	1
13.	Менаџмент Укупним квалитетом здравствене заштите (Total Quality Management).	2
14.	Важност менаџмента у квалитету здравствене заштите.	1
15.	Лидери; лидершип (стилови leadership-a).	1
16.	Тимски рад и важност тимског рада у квалитету здравствене заштите.	1
17.	Извори података за процену квалитета здравствене заштите.	1
18.	Примарна здравствена заштита-примене у пракси; континуирано унапређивање квалитета.	2
19.	Индикатори квалитета на примарном нивоу здравствене заштите.	1
20.	Секундарна и терцијерна здравствена заштита-нови трендови у пракси; континуирано унапређивање квалитета. Индикатори квалитета здравствене заштите на секундарном и терцијалном нивоу здравствене заштите.	2
21.	Задовољство корисника здравственом заштитом. Задовољство запослених.	2
22.	Економски аспекти квалитета здравствене заштите.	1
	Укупно	30

2. Вежбе		Број часова:
1.	Упознавање са конкретним примерима рада на унапређењу квалитета здравствене заштите	4
2.	Показатељи квалитета рада у здравственим установама	6
3.	Израда плана унапређења квалитета рада у једној здравственој установи	5
4.	Презентовање семинарског рада	6
	Укупно	21

3. Семинари	Број часова:
--------------------	---------------------

1.	Израда семинарског рада	24
	Укупно	24
Препоручена литература:		
<p>1. Викторија Цуцић и аутори, Социјална медицина, 2000. година 2. The practice of quality, Donald and Sally Irvine, 1997. година 3. Elizabeth R. ransom, MD, Maulik S. Joshi, DrPH, David B. Nash, MD, Scott B. Ransom, DO The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy and Tools, second edition, SBN 13:978-1-56793-301-7, 2008 4. Закон о здравственој заштити Републике Србије, Сл гласник 107/05; Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите Сл гласник 49/2010.</p>		
Методe извођења наставe:		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Интерактивна предавања ▪ Практична настава ▪ Семинарски рад 		
Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:		
Нема услова		
Оцена знања:		
Предиспитне обавезе		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Активност у току наставе: 0-10 поена ▪ Семинарски рад: 0-50 поена 		
Завршни испит		
Писмени испит: 0-40 поена		