

Студијски програм : ИАС Медицина		
Назив предмета: Вештина комуникације		
Наставник/наставници:	Проф. др Оливера Жикић - шеф катедре Проф. др Миодраг Станковић Проф. др Сузана Тошић Голубовић Проф. др Владимир Ђорђевић Доц. др Гордана Николић Доц. др Маја Симоновић Доц. др Јелена Костић - одговорни наставник	
Статус предмета: Изборни		
Број ЕСПБ: 4		
Шифра предмета: 24М324.1		
Услов: Нема		
Циљ предмета Упознавање са основним принципима комуникационих вештина, са нагласком на адекватну професионалну комуникацију у раду са пацијентима и са медицинским особљем, као и упознавање са вештинама комуникације са специфичним групама пацијента.		
Исход предмета СТИЦАЊЕ ЗНАЊА О КОМУНИКАЦИЈСКОМ ПРОЦЕСУ, ВРСТАМА И КАРАКТЕРИСТИКАМА РАЗЛИЧИТИХ КОМУНИКАЦИОНИХ СТИЛОВА, О АСЕРТИВНИМ ТЕХНИКАМА КОМУНИКАЦИЈЕ, СПЕЦИФИЧНОСТИМА АДЕКВАТНЕ И НЕАДЕКВАТНЕ ПИСАНЕ, ВЕРБАЛНЕ И НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ. Студенти се уче вештинама вербалне, невербалне и писане комуникације која се одвија током рада са пацијентима и током тимског рада са другим медицинским особљем, али и током свакодневне интерперсоналне комуникације. Уче се вештине комуникације са специфичним групама пацијента. Такође, стичу се базичне вештине уочавања и решавања интерперсоналних проблема. Развијају се позитивни ставови о неопходности адекватне професионалне комуникације, о потреби решавања интерперсоналних проблема и грађења компромиса као и знања о правним аспектима здравствене комуникације.		
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања – пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Писана медијска и персонална документација. Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично). Комуникација лекар – пацијент (проблематичне реакције, адекватне реакције). Вештине комуникације са специфичним групама пацијента. Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут („Burnout“) - дефиниција, узроци, начин превладавања. Правни аспекти комуникације у здравству. <i>Практична настава</i> Асертивни тренинг, тренинг невербалне комуникације, тренинг писане комуникације, тренинг адекватне комуникације на радном месту, тренинг комуникације са децом и адолесцентима, особама оболелим од менталних поремећаја, агресивним, суицидалним пацијентом као и са оболелима од болести са неповољним исходом; вештине у борби против стреса на радном месту услед лоших интерперсоналних односа и комуникације; правни аспекти здравствене комуникације.		
Литература Петровић СД. Умешност комуницирања: Теоријски и практични аспекти. Београд, 2019.		
Број часова активне наставе: 45	Теоријска настава: 30	Практична настава: 15

Методe извођења наставe			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ теоријска настава ▪ практична настава ▪ консултације 			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	1-10	писмени испит	0-70
практична настава	1-20	усмени испит	/