

<b>Студијски програм : ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ – МЕДИЦИНА</b>		
<b>Назив предмета: Менаџмент у здравству</b>		
<b>Наставник/наставници:</b> Проф. др Александар Вишњић		
<b>Статус предмета:</b> Изборни		
<b>Број ЕСПБ: 4</b>		
<b>Шифра предмета:</b> 24М436.4		
<b>Услов:</b>		
<b>Циљ предмета</b> Циљ је да студентима на једноставан начин, прилагођен њиховим потребама пружи основна знања неопходна за исправно разумевање модерног менаџмента са међународне, националне и локалне тачке гледишта. Студенти ће моћи да разумеју развој менаџмента у систему здравствене заштите и примењују теорију у (будућем или садашњем) сопственом радном окружењу.		
<b>Исход предмета</b> Студенти ће развити способности да критично процењују локалне услуге у систему здравствене заштите у контексту захтева за високим квалитетом; научиће како да примењују знања и инструменте за развој система менаџмента квалитетом у пракси на личном пољу стручног деловања; показаће способност да примењују моделе, теорије и појмове који се односе на обезбеђивање квалитета и сигурности у здравственим установама.		
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава</i> Дефиниција и историјат Менаџмента. Основне функције менаџмента. Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији. Модалитети финансирања здравствених система. Дефинисање квалитета здравствене заштите. Историјска перспектива квалитета и сигурности. Total Quality Management (TQM). Гуруи квалитета и њихови принципи. PDCA циклус. Управљање људским ресурсима у здравству. Процена ризика и клиничко управништво. Мисија и визија . Европски модел изврности. Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA. Захтеви стандарда и процеси. 7 основних алата TQM. Нове основе лидерства <i>Практична настава</i> Менаџмент и мотивација. Тимски рад. Значај и карактеристике доброг тима. Brainstorming. Студија случаја – „пацијентов пут“ кроз једну здравствену установу. Менаџмент кадровима. Benchmarking. Донабедианов модел структуре, процеса и исхода. Win-win солуција. Примена Ишикавине „рибље кости“ у здравству. SWOT анализа. 7 основних алата TQM. Методе намењене менаџерима за побољшање практичног рада .		
<b>Литература</b> 1. Вишњић Александар. Менаџмент у здравству. Ниш: Галаксија, Медицински факултет Универзитета у Нишу, 2015.		
<b>Број часова активне наставе: 60</b>	<b>Теоријска настава: 30</b>	<b>Практична настава: 30</b>
<b>Методe извођења наставе</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Теоријска настава</li> <li>○ Практична настава</li> <li>○ Консултације</li> <li>○ Семинари</li> </ul>		
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>		

<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>40 поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>60 поена</b>
активност у току предавања	<b>5</b>	писмени испит	<b>60</b>
практична настава	<b>5</b>		
семинар-и	<b>30</b>		