

Студијски програм: Интегрисане академске студије - Фармација		
Назив предмета: Вештина комуникације		
Наставник/наставници: проф. др Оливера Жикић		
Статус предмета: изборни		
Број ЕСПБ: 2		
Шифра предмета: Ф11604		
Услов: /		
Циљ предмета		
Упознавање са основним принципима комуникационих вештина, са нагласком на адекватну професионалну комуникацију у раду са пацијентима и са медицинским особљем, као и упознавање са вештинама комуникације са специфичним групама пацијента.		
Исход предмета		
СТИЦАЊЕ ЗНАЊА О КОМУНИКАЦИЈСКОМ ПРОЦЕСУ, ВРСТАМА И КАРАКТЕРИСТИКАМА РАЗЛИЧИТИХ КОМУНИКАЦИОНИХ СТИЛОВА, О АСЕРТИВНИМ ТЕХНИКАМА КОМУНИКАЦИЈЕ, СПЕЦИФИЧНОСТИМА АДЕКВАТНЕ И НЕАДЕКВАТНЕ ПИСАНЕ, ВЕРБАЛНЕ И НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ. Студенти се уче вештинама вербалне, невербалне и писане комуникације која се одвија током рада са пацијентима и током тимског рада са другим медицинским особљем, али и током свакодневне интерперсоналне комуникације. Уче се вештине комуникације са специфичним групама пацијента. Такође, стичу се базичне вештине уочавања и решавања интерперсоналних проблема. Развијају се позитивни ставови о неопходности адекватне професионалне комуникације, о потреби решавања интерперсоналних проблема и грађења компромиса као и знања о правним аспектима здравствене комуникације.		
Садржај предмета		
<i>Теоријска настава</i>		
Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања – пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Писана медицинска и персонална документација. Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, оловљавање, облачење и слично). Комуникација лекар – пацијент (проблематичне реакције, адекватне реакције). Вештине комуникације са специфичним групама пацијената. Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут („Burnout“) - дефиниција, узроци, начин превладавања. Правни аспекти комуникације у здравству.		
<i>Практична настава</i>		
/		
Литература		
1. Петровић СД. Умешност комуницирања: Теоријски и практични аспекти. Београд, 2019.		
Број часова активне наставе: 30	Теоријска настава: 30	Практична настава: 0
Методe извођења наставе		
<ul style="list-style-type: none"> – теоријска настава – семинар – консултације 		

Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	30 поена	Завршни испит	70 поена
активност у току предавања	10	писмени испит	70
семинар	20		